

## Políticas Ocean Palace Resort All Inclusive Premium

### DOCUMENTOS A SEREM APRESENTADOS NO CHECK-IN:

- Carteira de Identidade ou Passaporte ou CNH ou Carteira de Trabalho com foto. Os documentos devem ser originais. Não serão aceitas fotocópias, carteira de estudante, de convênio de saúde, de vacinação, etc.

- Documentos das crianças (Certidão de Nascimento, Carteira de Identidade ou Passaporte). Os documentos devem ser originais. Não serão aceitos fotocópias, carteira de estudante, de convênio de saúde, de vacinação, etc.

Autorização de Hospedagem do Menor com firma reconhecida em cartório. Existem três diferentes situações. Verifique em qual o menor se enquadra:

\*Hospedagem de Menor Desacompanhado

\*Hospedagem de Menor com Um dos Pais Apenas

\*Hospedagem de Menor com Responsável Nomeado

Atenção: Não confundir Autorização de Viagem com Autorização de Hospedagem.

### HORÁRIOS DE CHECK-IN E CHECK-OUT:

Check-in: a partir das 15h

Check-out: até às 12h

### TAXA DE TURISMO:

R\$ 4,00 por diária. (Esta taxa é opcional)

### WI-FI:

Acesso ao Wi-Fi gratuito está disponível em todas as áreas do resort.

### ESTACIONAMENTO:

R\$ 30,00 por automóvel / diária.

Responsabilizamo-nos pelos veículos dos hóspedes desde que estes estejam nos devidos estacionamentos. A responsabilidade pelos pertences dentro do carro é exclusivamente dos hóspedes.

### ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO:

Não é permitido o acesso de animais ao resort.

### POLÍTICA DE CRIANÇA:

A estadia de 1 (uma) criança de até 12 anos, acompanhada de dois adultos pagantes numa mesma acomodação é gratuita.

### **ACOMODAÇÃO:**

Disponemos de Apartamentos Superiores, Superiores Plus, Luxos e Super Luxos; Suítes Junior, Suite Presidencial, Suítes Master, Suítes Top Executivas e Suíte Taj Mahal. Temos também os Bungalows Super Luxo e Master.

Nossos apartamentos comportam no máximo 4 pessoas já contando com as crianças e nossas Suítes Júnior acomodam até 5 pessoas, sendo 3 adultos e 2 crianças de até 12 anos de idade cada ou 2 adultos e 3 crianças de até 12 anos de idade cada.

O bangalow Super Luxo acomoda no máximo 3 pessoas e o Bangalow Master 4 pessoas.

### **VOLTAGEM:**

Os quartos dispõem de tomadas de 220v e 110v.

O Resort não se responsabiliza por aparelhos danificados devido a inobservância da voltagem.

### **SERVIÇOS NÃO INCLUSOS NA DIÁRIA:**

- Serviços fotográficos e objetos com fotos impressas
- Tratamentos e acesso ao SPA
- Salão de beleza
- Estúdio de Pilates
- Atendimento médico
- Serviço de lavanderia
- Ligações telefônicas externas
- Serviço de baby sitter
- Estacionamento
- Transfer
- Passeios
- Taxas de turismo
- Equipamentos de audiovisual (cópias e impressões)
- Serviços de alimentos e bebidas em locais privativos e pedidos especiais.

#### **FORMAS DE PAGAMENTO:**

Você pode efetuar o pagamento de sua reserva no ato da compra através dos cartões Visa, Mastercard, American Express, Hipercard, Elo, via depósito bancário ou PIX, se for de sua preferência. No caso de pagamento por cartão de crédito, será efetuada a cobrança de 10% do valor total da hospedagem no ato da reserva. O pagamento do saldo será cobrado no momento do check in, podendo ser parcelado em até 10x sem juros para valores acima de R\$ 3.000,00. Exceto para os períodos de Natal, Réveillon, meses de janeiro, julho, e Carnaval, que será cobrado 50% do valor total da hospedagem (sem parcelamento independentemente do valor) e o pagamento do saldo será cobrado no momento do check-in, podendo ser parcelado em até 10x sem juros para valores acima de R\$ 3.000,00.

Para pagamento com PIX será cobrado o valor total no ato da reserva.

#### **POLÍTICAS GERAIS:**

O cliente deve apresentar ao hotel, no momento do check-in, o mesmo cartão de crédito utilizado para o pagamento da reserva, bem como um documento de identificação do titular do cartão de crédito. Tal medida tem a finalidade de proporcionar uma maior segurança aos nossos hóspedes. A reserva somente será confirmada mediante recebimento e análise da documentação.

#### **EARLY CHECK-IN E LATE CHECK-OUT:**

Não é possível confirmar o early check-in ou late check-out previamente. Ele é concedido mediante disponibilidade no ato do check-in ou check-out com custo adicional.

#### **BANHEIRA E/OU BERÇO PARA CRIANÇAS:**

Dispomos desses equipamentos para empréstimo para utilização durante a hospedagem. Basta dirigir-se à recepção e solicitar o equipamento que deseja. Você também pode fazer a solicitação antes do check-in, através da Central de Reservas.

#### **SERVIÇO DE BABY-SITTER:**

Trata-se de um serviço terceirizado que deverá ser solicitado na recepção com 24 horas de antecedência e será pago diretamente ao profissional. Em caso de cancelamento deverá ser avisado com 3h de antecedência ou será cobrado 50% do valor.

#### **FUMAR:**

Nos termos do que dispõe a Lei Federal nº 9.294 de 15/07/1996, não é permitido o uso de cigarros, cigarrilhas, charutos, cachimbos ou qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, em recinto coletivo fechado, privado ou público. Considera-se recinto coletivo o local fechado (com somente teto, paredes ou toldos), de acesso público, destinado a permanente utilização simultânea por várias pessoas. Portanto, é nosso compromisso garantir um ambiente isento de odores em todos os apartamentos e varandas sob pena de ser cobrado do hóspede infrator o valor de uma diária (tarifa venda direta) caso seja percebido cheiro de cigarro durante a arrumação do quarto, incluindo a área da varanda. Este valor é destinado para uma higienização intensa após a saída do hóspede e resulta no bloqueio do apartamento por um dia.

## **RESERVAS NOS RESTAURANTES LE SOLEIL, SUKIYAKI E GASPARETTO:**

Temos tres restaurantes temáticos.

Le Soleil especializado em culinária Francesa com toques da cozinha Internacional e serviço à La Carte,

Sukiyaki especializado em Comida Asiática,

Gasparetto especializado em Comida Italiana.

Ficando conosco por 5 noites, você poderá usufruir uma noite de jantar no Restaurante Le Soleil e se ficar 7 ou mais noites poderá usufruir de uma noite de jantar no Restaurante Le Soleil e outra noite no Restaurante Sukiyaki. A reserva deverá ser efetuada na recepção até às 13h do dia do jantar. Recomendamos efetuar a reserva assim que chegar ao resort, pois há um limite máximo de reservas por dia.

Para o Restaurante Gasparetto não há obrigatoriedade de noites de hospedagem, porém, deverá ser efetuada reserva na recepção até às 13h do dia do jantar.

Clientes com menos noites de hospedagem também poderão usufruir dos Restaurantes Le Soleil e Sukiyaki, mediante disponibilidade e consulta prévia na recepção.

Nos Restaurantes Le Soleil e Gasparetto não é permitido entrar trajando camiseta regata e roupas de banho.

## **HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO:**

Sauna: 10h às 22h.

Academia: 7h às 22h.

Spa: 9:30h às 21h (segunda a sábado) – necessário agendamento

10h às 18h (domingo) – necessário agendamento

Studio Ocean (salão de beleza): 10h às 18h (segunda a sábado) – necessário agendamento

Jacuzzi: 10h às 22h (não é permitido menores de 14 anos mesmo acompanhados de adultos na sauna, academia e jacuzzi)

Loja de Conveniência: 10h às 20h

Recepção: 24h

Piscinas: 9h às 19h

Coffee Shop Sunrise:

Café da manhã: 6h às 10:30h

Almoço: 12:30h às 15h

Chá da tarde – 16h às 17h

Jantar: 19h às 22h

Ceia: 23h às 5h

Pizzaria La Luna (aberta de quarta a segunda-feira):

16h às 22h

Espaço Ocean Food:

11h às 18h

Restaurante Le Soleil:

19h às 21h e 21h às 23h

Restaurante Gasparetto:

19h às 20:30h e 21h às 22:30h

Restaurante Sukiyaki:

18h às 21h e 21h às 23h

Kiosk Grill

11h às 16h

Bar da praia

8h às 16h

Bar Grill 1

9h às 22h

Bar Grill 2

9h às 18h

Lobby Bar

11h às 18h

American Bar

11h às 22h

Sport Bar

18h às 01h

Kids Club (menores de 4 anos de idade deverão estar junto de um adulto responsável).

8h30 às 22h30

Salão de Jogos

8h30 às 22h30

Cinema:

Sessão infantil: 13h

#### **MINIBAR:**

Uma reposição diária de água mineral e refrigerante.

#### **MAIS INFORMAÇÕES:**

- ▮ O pagamento de despesas extras somente poderá ser realizado em dinheiro, PIX ou cartões de débito ou crédito. Aceitamos as bandeiras Visa, Mastercard, American Express, Hipercard e Elo.
- ▮ Apartamentos adaptados para portadores de necessidades especiais (reserva de acordo com a disponibilidade).
- ▮ Baby Copa: pequena cozinha equipada com micro-ondas para preparo de mamadeira ou papinha para as crianças.
- ▮ Oferecemos serviço de cofre gratuito e não nos responsabilizamos por objetos deixados no interior do quarto ou esquecidos/perdidos na área do Resort. Dispomos de um depósito de achados e perdidos e caso seja localizado o objeto, enviamos via correios com custo do envio pago pelo hóspede.  
No caso de pertences esquecidos, o contato do cliente com o Resort sera aguardado por um periodo de 90 dias. Apos esse periodo os objetos serao encaminhados para doação.
- ▮ Integridade dos pertences do apartamento, suíte ou bungalows é de responsabilidade do hospede. No caso de avarias ou perdas, será cobrado o valor integral do objeto no momento do check out.
- ▮ Toalhas para uso na praia/piscina: dispomos de um cartão toalha entregue no check-in para ser trocado por toalhas na área da academia, de acordo com a quantidade de hospedes da reserva – um cartao para cada hospede. Os cartões deverão ser devolvidos no check-out ou será cobrado o valor de R\$ 60,00 por cada perda do cartão.
- ▮ Para uso das quadras de tênis, beach tennis e campo de futebol society é necessário realizar agendamento no Kids Club.
- ▮ Não é permitido o uso de caixas de som pessoais nas dependencias do Resort. A desobediencia desta norma acarretara ao hospede uma multa no valor de R\$ 500,00 e a reincidencia ocasionará a rescisao contratual, determinando a saida do hospede do Resort sem prejuizo de eventual cobrança judicial.
- ▮ Nos termos do que dispõe o Decreto no 6.022 de 22/01/2007, para efetuar o seu check in é necessário que os dados principais da ficha de hospedagem sejam preenchidos adequadamente. Estes dados são: nome completo, CPF (passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade, endereço completo, telefone com DDD e e-mail.
- ▮ Nos termos do que dispõe o Estatuto da Criança e do Adolescente (art. 82 do ECA) Lei Federal no 8.069 de 13/07/1990 e Lei Estadual no 10.258 de 18/10/2017 é obrigatória, no ato do check in, a apresentação do documento original ou fotocópia autenticada da certidão de nascimento ou do documento de identidade com foto, que comprove identidade e filiação de todos os menores de 18 anos, bem como Autorização de Hospedagem, no caso de menores desacompanhados pelos seus pais ou responsáveis legais, devidamente assinada por estes e com firmas reconhecidas e autenticadas em cartório. A não apresentação desses documentos implicará em CANCELAMENTO automático da reserva.
- ▮ Nos termos do que dispõe o Estatuto da Criança e do Adolescente (art. 243 do ECA) Lei Federal no 8.069 de 13/07/1990, o hotel não disponibilizará em hipótese alguma, bebida alcoólica a menores de idade, podendo, ainda, requerer documentos de Hóspedes solicitantes de bebidas, com o fito de comprovar a idade dos mesmos.